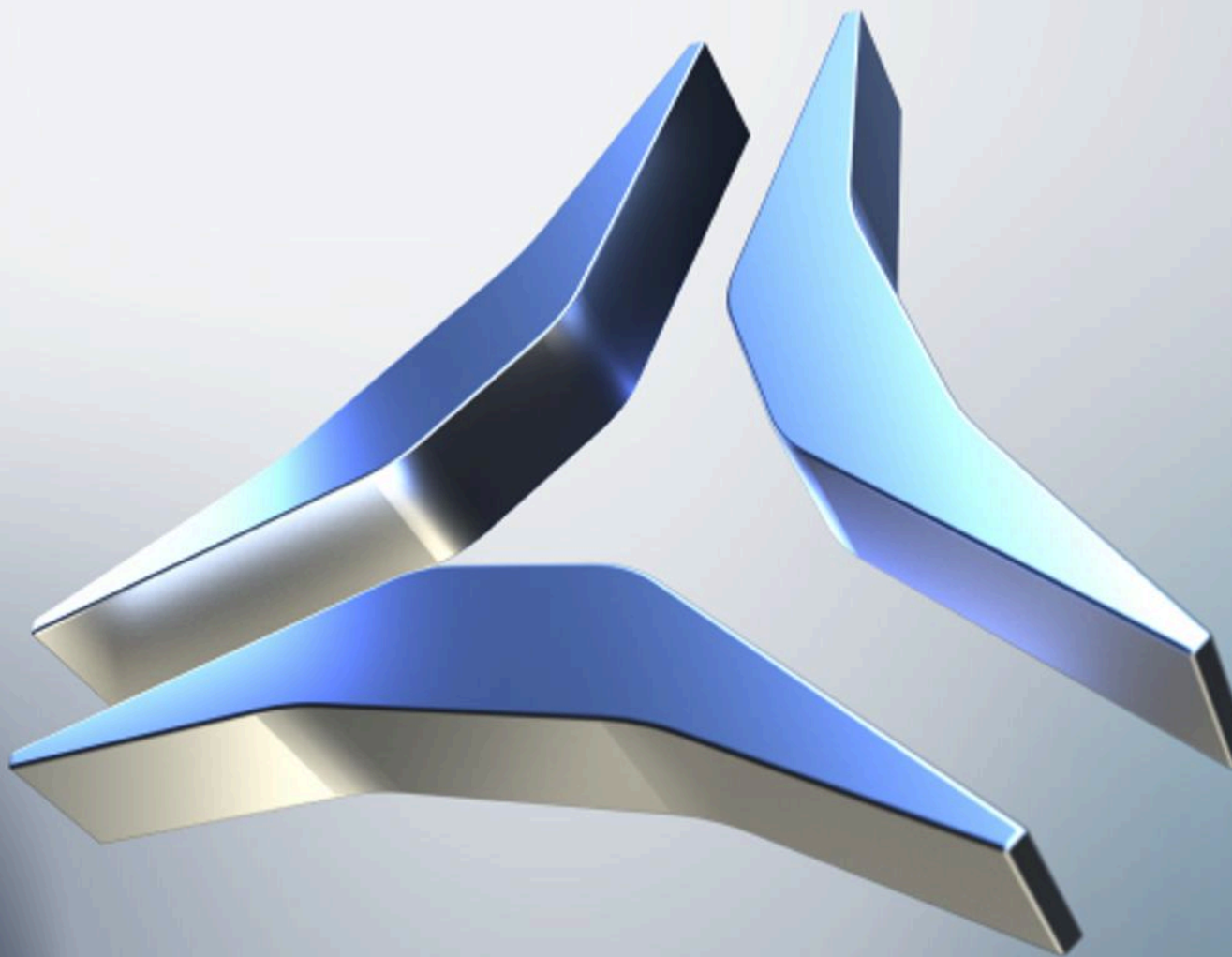


Оферта на оказание услуг





Оферта на оказание услуг

Место заключения: город Москва

Редакция вступает в силу: 27.01.2024 года.

Текст оферты расположен в сети Интернет на web-сайте исполнителя:

[astracloud.ru/file/Оферта на оказание услуг.pdf](https://astracloud.ru/file/Оферта%20на%20оказание%20услуг.pdf)

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Астра Облако» (ООО «Астра Облако», ОГРН 1027739119286, адрес местонахождения: 123100, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Пресненский, наб. Краснопресненская, 8).

ООО «Астра Облако», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора предприятия Анисимова Константина Викторовича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), предлагает любому юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, принять настоящую оферту на нижеследующих условиях. С момента ее принятия такое лицо становится стороной договора (далее – Договор), в дальнейшем именуемой «Партнер», и приобретает нижеописанные права и обязанности. Заключением Договора признается момент его полного и безоговорочного акцепта, установленный п. 1.5. Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Понятия и определения, используемые в Договоре

| | |
|-------------------|---|
| Договор - | настоящий Договор-оферта, действующая редакция которого всегда размещена на официальном Сайте Исполнителя в разделе «Документы». |
| Заказ - | заказ Услуг по Договору, оформленный одним из следующих способов: - С использованием формы, предусмотренной Приложением № 5 к Договору, либо посредством функциональных возможностей Личного кабинета в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору; - с использованием Личного кабинета. |
| Инфраструктура - | совокупность Технологических площадок, информационных систем, баз данных, каналов связи, а также программного обеспечения (программ для ЭВМ) Исполнителя, обеспечивающая надлежащее оказание Услуг. |
| Личный кабинет - | специализированный раздел Сайта Исполнителя (доступ осуществляется посредством учетной записи Партнера), предназначенный для: - Осуществления взаимодействия между Исполнителем и Партнером, в том числе, при заключении и исполнении Договора; - оформления Заказов; - взаимодействия и управления Партнером Услугой; - отражения статистических данных и Баланса при потреблении Услуг. Личный кабинет доступен по адресу: partners.astracloud.ru/sign-in/login |
| Отчетный период - | один календарный месяц (срок, начинающийся первого числа месяца и заканчивающийся в последний календарный день соответствующего месяца включительно). |



| | |
|---|---|
| Платформа Astra Cloud - | многофункциональная web-площадка Исполнителя, объединяющая Услуги в единую группу, связанную логически (в соответствии с назначением и поставленными перед ними задачами) и технологически на уровне Инфраструктуры в единую программно-аппаратную среду и методологию. <ul style="list-style-type: none">• Платформа Исполнителя построена по принципу программно-определяемой архитектуры.• Объединяет IaaS- и PaaS-Услуги, построенные на базе вендорского продукта.• Имеет фиксированный набор преднастроенных конфигураций виртуальных ресурсов, которые не подлежат кастомизации.• Подходит для решения ИТ-задач крупного, среднего и малого бизнеса, а также ИП.• Независима от иных Платформ на уровне Инфраструктуры (в т.ч. обладает отдельными Технологическими площадками). |
| Приложения 1 - | приложения к Договору, имеющие нумерацию, начинающуюся с циферного кода 1.0, которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, стоимость и тарификацию (применяемые тарифы), а также порядок оплаты, приемки и иные подобные вопросы. |
| Приложения 2 - | приложения к Договору, имеющие нумерацию, начинающуюся с циферного кода 2.0, и которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Партнера, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы. Общий SLA содержится в приложении 2.0.0, а особенности его применения к конкретным Услугам – в соответствующем Описании. |
| Сайт - | официальный сайт Исполнителя (состоящий из страниц, принадлежащих одному домену) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. |
| Сопутствующие и дополнительные Услуги - | услуги, предлагаемые Исполнителем для расширения базовой функциональности Услуг, что позволяет Партнеру получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Услуг. Получение сопутствующих и дополнительных услуг не является для Партнера обязательным. При этом: <ul style="list-style-type: none">- Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги.- Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих Услуг.- Сопутствующие и дополнительные Услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно. |
| Тариф - | размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг в Отчетном периоде определяется исходя из выбранного Партнером набора Услуг и цен, установленных в Приложениях 1 к Договору. |
| Технологическая площадка - | специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги. |
| Тестовый режим - | Услуги, предоставляемые Исполнителем Партнеру на краткосрочный период в режиме ограниченного использования исключительно для ознакомления Партнера с их функциональными и иными возможностями с целью принятия решения о заказе Услуг Исполнителя. Возможность потребления Партнером соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и иные параметры предоставления Партнеру Тестового доступа и ограничения использования соответствующих Услуг указываются в Личном кабинете. Общие условия предоставления Тестового режима установлены в п. 1.8. Договора |
| Услуги - | услуги, оказываемые Исполнителем Партнеру по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами. |
| ЭДО - | защищенный электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором. |
| Электронная связь - | обмен информацией между ответственными лицами Сторон, определяемыми в порядке, установленном в разделе 10 Договора, одним из способов связи (электронная почта, мобильный телефон и пр.). |



1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Партнеру Услуги, а Партнер обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг указаны в Приложениях к Договору. Партнер проинформирован и согласен, что Услуги оказываются в порядке и на условиях, изложенных в соответствующем Описании и SLA Продукта.
- 1.3. Условия оказания Услуг и требования к Партнеру при их потреблении, установленные в Приложениях № 1 и Приложении № 2 к Договору, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.4. Акцептом (заключением Договора) признается совершение Партнером любого из следующих действий:
- Регистрация учетной записи (доступа к Личному кабинету) Партнера, подразумевающая предоставление данных Партнера и проставление отметки в соответствующей графе, подтверждающей факт ознакомления и согласия Партнера с условиями Договора.
 - Оформление Заказа Услуг и/или Сопутствующих и дополнительных Услуг.
 - Оплата первого счета Исполнителя по Договору либо пополнение Баланса, на сумму, достаточную для потребления Услуг.
- 1.5. Совершение Партнером действий, установленных п. 1.4. Договора, означает, что Партнер ознакомился и безоговорочно в полном объеме принял без изменений условия Договора и всех его Приложений.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Договор, путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Изменения вступают в силу в день размещения.
- 1.7. Заказ Услуг, появившихся в числе реализуемых Исполнителем после акцепта Оферты, возможен с помощью одного из следующих способов:
- 1.7.1. Заключение Дополнительного соглашения.
 - 1.7.2. Посредством Личного кабинета. Оформляя Заказ таким способом, Партнер акцептует актуальную оферту в части, касающейся новых Услуг.
- 1.8. Предоставление Услуг в Тестовом режиме.
- 1.8.1. В целях ознакомления Партнера с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, Партнеру могут оказываться Услуги на условиях Тестового режима. Тестовый режим на Услуги носит разовый характер.
 - 1.8.2. Предоставление Исполнителем Партнеру Услуг в Тестовом режиме не является обязанностью для Исполнителя. Исполнитель имеет право без указания причин отказать в предоставлении Тестового режима Партнеру, желающему ознакомиться с функциональными возможностями Услуг.



1.8.3. Возможность потребления Партнером соответствующей Услуги в Тестовом режиме, период и параметры предоставления Тестового режима, ограничения пользования соответствующей Услугой в Тестовом режиме устанавливаются внутренними положениями Исполнителя и указываются в Личном кабинете.

1.8.4. Партнер обязуется использовать Услуги в Тестовом режиме исключительно в демонстрационных целях для ознакомления с характеристиками и возможностями предоставляемых Услуг, а также в целях принятия решения об оформлении Заказов на Услуги. Партнер обязуется не оказывать услуги третьим лицам, используя результаты Тестового режима.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФИКАЦИЯ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору формируется на основании рекомендованных розничных цен правообладателей продуктов, являющихся составной частью Платформы, а также Тарифов, размер которых устанавливается Исполнителем на дату акцепта Договора. С момента реализации соответствующего функционала Тарифы, действующие в отношении Партнера, будут указываться Исполнителем в разделе Личного кабинета. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчетный период.

2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчетов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Тарифах Исполнителя (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию, указывается в скобках после наименования конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.

2.3. Стороны установили, что вне зависимости от выбранного Партнером Тарифа, расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных РРЦ на программные продукты. Таким образом, стоимость Услуг в Отчетном периоде определяется, исходя из объема оказанных Услуг и на основании Тарифов Исполнителя на дату потребления Услуг.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к их оказанию Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Партнером за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по Договору.

3.1.2. Обеспечить Партнеру условия оказания Услуг, указанные в Приложениях к Договору.



3.1.3. Не осуществлять ознакомление, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Партнера, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Доступ Исполнителя к информации, размещаемой Партнером, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий с данными, в том числе персональными данными, работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.

3.2. Исполнитель гарантирует что:

3.2.1. По умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных.

3.2.2. Уровень защищенности Услуг и обрабатываемых с их помощью данных в соответствии с Описаниями.

3.2.3. Обладает всеми полномочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.

3.3. Партнер обязуется:

3.3.1. Обеспечивать Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по Договору.

3.3.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

3.3.3. По запросу Исполнителя предоставлять ему информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.3.4. Принимать в порядке, изложенном в разделе 4 Договора, и оплачивать оказанные Исполнителем Услуги. Оплата производится без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговоренных Сторонами, в сроки и в порядке, установленные Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре.

3.3.5. Самостоятельно знакомиться с обновлениями Оферты Исполнителя, в том числе и в части Тарифов, в соответствии с порядком, установленным в п. 1.6. Договора.

3.3.6. Иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности, подлежащей сертификации и лицензированию в РФ.

3.3.7. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных (далее – ПД), в том числе, в случае использования в процессе потребления Услуг ПД - получить согласие субъектов ПД на обработку их данных, передачу третьим лицам.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Запрашивать и получать у Партнера информацию, документы и материалы, а также консультации, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

3.4.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае:



- 3.4.2.1. Нарушения Партнером своих обязательств по Договору;
- 3.4.2.2. превышения в текущем месяце лимита задолженности, указанного в п. 2.4.1. Договора.
Приостановка оказания Услуг, допускается только при условии предварительного уведомления Партнера об этом не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней.

3.4.3. Требовать от Партнера предоставления копий документов, указанных в пп. 3.3.6. Договора.

3.5. Партнер вправе:

- 3.5.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 3.5.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода оказания Услуг Исполнитель направляет Партнеру посредством Электронной связи или ЭДО для подписания:

- Счет на оплату;
- универсальный передаточный документ (далее - УПД).

4.1.1. В отношении Платформы Исполнителя в УПД отражается только наименование Услуг и их общая стоимость. Сведения об использовании Услуг по наименованиям оказанных Услуг доступны Партнеру для самостоятельного ознакомления через Личный Кабинет (далее - Детализация). Детализация по Услугам формируется на основании данных Платформы в автоматическом порядке и подтверждает факт и объем оказанных Партнеру Услуг. В случае возникновения претензий Стороны вправе ссылаться на Детализацию в части подтверждения потребленного объема Услуг.

4.2. Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1. Договора, обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им УПД или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг.

4.3. Если по истечении срока, предусмотренного п. 4.2. Договора, Партнер не направил письменный мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми и подлежащими оплате Партнером, а УПД – подписанным.

4.4. Датой оказания Исполнителем Услуг считается: дата подписания Сторонами УПД либо дата истечения срока для подписания (п. 4.3. Договора).

4.5. Оплата Услуг по Договору осуществляется Партнером в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней после дня оформления Заказа. По умолчанию оплата Услуг осуществляется в порядке предоплаты в размере, рассчитанном Исполнителем самостоятельно на основе выбранных Партнером Услуг. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен по дополнительному согласованию Сторон и указан либо в Заказе, либо в соответствующем дополнительном соглашении к Договору.



4.6. Датой исполнения обязательств Партнера по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

4.7. В платежно-расчетных документах НДС выделяется отдельной строкой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему.

5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Партнера уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.

5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Партнер вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости таких Услуг.

5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путем направления письменной претензии.

5.5. Уплата неустоек, штрафов или пени не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств.

5.6. Партнер несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.

5.7. Стороны ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за упущенную выгоду (включая, но не ограничиваясь любыми косвенными или иными непрямыми потерями или убытками, снижением производства, потерей клиентуры, потерей инвестиций, потерей дохода или выгоды, утратой репутации или потерей данных и т. п.).

5.8. Стороны согласовали право Исполнителя в любой момент уступить право требования (или его часть) к Партнеру об исполнении денежного обязательства, в случае возникновения задолженности по оплате, сторонней организации. Акцептируя Договор, Партнер подтверждает, что ознакомлен с данным условием и согласен на уступку, а также передачу его персональных данных и/или данных его работников таким третьим лицам.



6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что:

- Является юридическим лицом, надлежащим образом учрежденным и правомерно осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обладает полной правоспособностью на заключение Договора и исполнение всех своих обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним;
- получила все корпоративные одобрения Договора органами управления по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и/или учредительными документами такой Стороны, а также согласования и разрешения органов и иных лиц, необходимые для заключения и исполнения Договора;
- лица, подписывающие от имени Сторон Договор, надлежащим образом уполномочены на его подписание;
- располагает ресурсами, необходимыми и достаточными для своевременного и надлежащего исполнения обязательств, возникающих из Договора или в связи с ним;
- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы и представляет отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведет бухгалтерский и налоговый учет, не уклоняется от взаимодействия с контролирующими органами;
- не находится в процедуре несостоятельности (банкротства), а также подтверждает отсутствие признаков банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Указанные в настоящем разделе заверения об обстоятельствах имеют для Сторон существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора, в случае нарушения которых Сторона в любое время вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от виновной Стороны возмещения убытков.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений Договора в случае, если выполнение Стороной ее обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая следующие:

- Война, восстание, террористические акты, забастовка;
- эпидемия, повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии;
- принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами обязательств по Договору;
- любые другие обстоятельства, признанные таковыми практикой Арбитражного суда г. Москвы в соответствующий период.



7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону об их наступлении. Извещение должно содержать:

- Данные о характере обстоятельств;
- оценку их влияния на возможность исполнения обязательств по Договору;
- документы, подтверждающие факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти или иными компетентными организациями.

7.3. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, установленного настоящим разделом Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключающие договорную ответственность.

7.4. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнение обязательств по Договору.

7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне ущерб, причиненный неизвещением или несвоевременным извещением, в документально подтвержденном объеме.

7.6. В случае наступления форс-мажора срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.7. Стороны обсудят возможность дальнейшего выполнения Договора на иных условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным, в случае:

- Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев;
- если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев;
- если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.

8.2. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. В случае недостижения согласия любой спор с Партнером подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы. Соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, на которые ссылается Сторона. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения.



9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта в порядке, указанном в п. 1.5. Договора, и действует 12 (двенадцать) месяцев. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.

9.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Партнера от исполнения обязательств по оплате оказанных по Договору Услуг.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

9.4.1. При условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления. В правоотношениях с Партнером – юридическим лицом срок уведомления составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.4.2. В случае нарушения Партнером сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней. При этом Исполнитель письменно уведомляет об этом Партнера не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Партнер обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю:

- Стоимость фактически оказанных Услуг;
- неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует ее.

9.5. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны до его расторжения произвести все взаиморасчеты за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора, в сроки и на условиях раздела 4 Договора.

9.6. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований Партнер обязуется в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Партнера) посредством выгрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Партнера, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. В этом случае учетные записи пользователей Партнера блокируются, из описания учетных записей удаляются все персональные данные. Партнер, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, несет все риски, связанные с потерей этих данных.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, приложения к нему, Тарифы и иную относящуюся к Договору документацию в порядке, установленном в п. 1.6. Договора.



10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Уведомления и сообщения считаются поданными Исполнителем Партнеру надлежащим образом, если они размещены на Сайте и/или в Личном кабинете.

10.2. Документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством Электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе (за исключением обмена документами посредством ЭДО).

10.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

10.5. Любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на Интернет-сайте Стороны осуществляется только с письменного согласия другой Стороны. Исключение из настоящего пункта составляет размещение информации о Партнере (указание его товарного знака, знака обслуживания и/или фирменного наименования) на Сайте Исполнителя в разделе, посвященном партнерам Исполнителя. Согласие Партнера, указанное в настоящем абзаце, действует до момента его письменного отзыва Партнером. Если Согласие уже было получено одной из Сторон и в таком Согласии отсутствовал срок его действия, то такое Согласие действует

- бессрочно в отношении уже донесенных до всеобщего сведения на основании такого согласия рекламных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны;
- до момента отзыва настоящего Согласия/прекращения Договора по любому из Оснований - в отношении иных материалов, презентаций и/или размещения на Интернет-сайте Стороны.

10.6. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на Сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по Договору при условии соблюдения раздела 6 Договора, в том числе, указывать Партнера в качестве пользователя Услуг.

10.7. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью, независимо от того, в бумажной или электронной форме они размещаются и каким образом Стороны принимают или согласовывают их условия.

10.8. Список контактных лиц Сторон, а также лиц Партнера, наделенных правом подключать/изменять/отключать Услуги от имени Партнера, определяется в порядке, установленном п. 10.9. Договора.



10.9. Лица, ответственные за исполнение Договора, указываются в Личном кабинете с момента реализации соответствующего функционала, о начале работы которого Исполнитель уведомляет Партнера путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Личном кабинете. До этого Стороны обмениваются информацией об ответственных лицах посредством электронной почты Сторон, указанной при регистрации Личного кабинета, либо путем заполнения Приложения № 3. «Перечень контактных лиц».

11. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Все приложения, указанные ниже, доступны Партнеру в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя: [astracloud.ru/file/Оферта на оказание услуг.pdf](https://astracloud.ru/file/Оферта%20на%20оказание%20услуг.pdf),
[astracloud.ru/file/Рекомендованные розничные цены.pdf](https://astracloud.ru/file/Рекомендованные%20розничные%20цены.pdf)

11.1. Приложение № 1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг

- Приложение № 1.1. Описание и условия предоставления Услуги.
- Приложение № 1.2. Описание и условия предоставления Услуги.
- Приложение № 1.3. Описание и условия предоставления Услуги.

11.2. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг

- Приложение № 2.1. SLA Услуги.
- Приложение № 2.2. SLA Услуги.
- Приложение № 2.1. SLA Услуги.

11.3. Приложение № 3. – Форма Заказа Услуг.

11.4. Приложение № 4 – Перечень контактных лиц.

11.5. Приложение № 5 – Рекомендованные розничные цены на услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению.

12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Астра Облако»

Юридический адрес: 123100, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Пресненский,
наб. Краснопресненская, д. 8

+7 495 741-85-07, support@astracloud.ru

Расчетный счет: 40702810100250000578

Наименование банка: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

Местонахождение банка: г. Москва

БИК: 044525411

Кор. Счет: 30101810145250000411